

# **TERMOS DE SERVIÇO - Deluxe Development**

## **SUMÁRIO**

1. Disposições Gerais
2. Produtos e Serviços
3. Política de Preços e Pagamentos
4. Política de Reembolso
5. Licença de Uso e Restrições
6. Suporte e Atualizações
7. Modificação dos Termos
8. Disposições Finais
9. Contato e Informações Legais

## **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 1.1. Estes Termos de Serviço regulam o uso dos produtos e serviços oferecidos pela Deluxe Development.
- 1.2. Ao adquirir qualquer produto ou serviço da Deluxe Development, o cliente declara estar ciente e concordar integralmente com as disposições aqui descritas.
- 1.3. A Deluxe Development segue as diretrizes estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990) no que couber a produtos digitais.
- 1.4. O cliente é responsável por ler estes termos periodicamente, uma vez que podem sofrer alterações.

## **2. PRODUTOS E SERVIÇOS**

- 2.1. A Deluxe Development fornece recursos digitais para a plataforma FiveM, incluindo scripts, mapas e outros itens virtuais.
- 2.2. Todos os produtos são entregues eletronicamente e estão sujeitos a licenciamento de uso exclusivo ao comprador.
- 2.3. Os produtos podem estar sujeitos a diferentes modelos de licenciamento, conforme especificado no momento da compra.

### **3. POLÍTICA DE PREÇOS E PAGAMENTOS**

- 3.1. Os valores exibidos no website correspondem a planos de pagamento **mensal**, salvo quando indicado o contrário.
- 3.2. Para compras de sistemas com licenciamento **vitalício (lifetime)**, o cliente deverá entrar em contato via Discord para verificar disponibilidade e condições.
- 3.3. A Deluxe Development reserva-se o direito de alterar os preços de seus produtos e serviços a qualquer momento, notificando previamente os clientes ativos.

### **4. POLÍTICA DE REEMBOLSO**

- 4.1. Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente pode desistir da compra em até **7 (sete) dias** após a aquisição, desde que o produto não tenha sido utilizado ou ativado.
- 4.2. Dado que os produtos são entregues digitalmente e possuem acesso imediato, ao fazer o download ou uso, o cliente **abre mão do direito de arrependimento**.
- 4.3. A Deluxe Development somente concederá reembolsos nas seguintes situações:
  - Produto não entregue no prazo estipulado.
  - Defeitos graves que impeçam o funcionamento adequado e que não sejam solucionados pela equipe técnica.
  - Cobrança indevida ou pagamento duplicado.
- 4.4. Todos os pedidos de reembolso devem ser feitos através do suporte oficial, acompanhados de provas que justifiquem a solicitação.

### **5. LICENÇA DE USO E RESTRIÇÕES**

- 5.1. Os produtos adquiridos são de uso pessoal e intransferível do comprador.
- 5.2. É expressamente proibido revender, distribuir, compartilhar ou modificar os produtos adquiridos sem autorização prévia da Deluxe Development.
- 5.3. O descumprimento dessas regras resultará no bloqueio imediato da licença sem direito a reembolso.

### **6. SUPORTE E ATUALIZAÇÕES**

6.1. A Deluxe Development oferece suporte técnico conforme os termos estabelecidos no momento da compra.

6.2. Atualizações podem ser disponibilizadas a critério da Deluxe Development, sem obrigatoriedade de fornecê-las gratuitamente.

6.3. O suporte será prestado exclusivamente pelos canais oficiais divulgados no website.

## 7. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

7.1. A Deluxe Development reserva-se o direito de modificar estes termos a qualquer momento, comprometendo-se a notificar clientes ativos sobre alterações relevantes. 7.2. Caso o cliente não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento do serviço, caso aplicável.

## 8. DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. Qualquer questão não prevista neste documento será resolvida com base na legislação vigente.

8.2. O foro competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste contrato será o da comarca da sede da Deluxe Development.

## 9. CONTATO E INFORMAÇÕES LEGAIS

- **Deluxe Development**
- **E-mail:** suporte@deluxedev.com.br
- **Website:** [www.deluxedev.com.br](http://www.deluxedev.com.br)
- **Discord:** <https://discord.gg/deluxedev>
- **Data da última atualização:** 02/11/2025